



▲ PŘI CESTOVÁNÍ PRIVÁTE JETEM STAČÍ BÝT NA LETIŠTI 15 MINUT PŘED PLÁNOVANÝM ODLETEM. ▼ LETECŤVI ČELÍ OBROVSKÉMU TLAKU NA ZAJIŠTĚNÍ VĚTŠÍ UDRŽITELNOSTI SVÉHO PROVOZU.

TOHLE LETADLO ČEKÁ NA VÁS

Zuzana Petáková za poslední roky procestovala téměř celý svět a jako majitelka společnosti WAPE JETS se stala vyhledávanou expertkou na high-end přesuny soukromými letadly po vlastní ose. Jak se jí daří získávat si přízeň někdejších klientů business tříd a jak její obor ovlivňuje tlak na udržitelnost leteckého provozu?

Přípravila: Adéla Kozáková / Foto: Ondřej Košík

Zuzana Petáková hned po studiu na vysoké škole začala pracovat v oblasti privátního letectví, kde se věnovala především prodeji letadel, marketingu a komunikaci na mezinárodním poli. Později rozšířila své zkušenosti o segment celosvětově uznávaných luxusních a prémiových značek. Když následně založila společnost WAPE JETS, změnilo cestování navždy její životní trajektorii.

Co vás inspirovalo k založení vlastní společnosti?

Jednoznačně to byla láska k cestování a létání, která se mě drží už odmala, kdy jsem si říkala, že bych jednou v budoucnu chtěla pracovat na letišti. Tehdy jsem ještě neměla konkrétní představu jak, ale o mnoho let později se moje vize vytříbily a dostala jsem se k privátnímu letectví a poté založila vlastní společnost zaměřenou na tuto oblast cestování. Součástí tohoto oboru jsou navíc i další úžasné odvětví, jako je design, vysoká gastronomie a podobně. Vydat se na tuto podnikatelskou cestu bylo nejlepší rozhodnutí v mém životě.

Zmínila jste vysokou gastronomii. Jídlo podávané ve výšce tisíců kilometrů nad zemí ale nemá právě nejlepší pověst.

Během letu s WAPE JETS si každý klient užije skvělý čerstvý catering připravený výhradně pro něj. Je pro mě prioritou, aby bylo menu přichystané na míru představám daného klienta a samozřejmě uzpůsobené možným potravinovým intolerancím, a přesně to odráží i celkové hodnoty mé společnosti založené na individuálním přístupu, péči o klienty, diskretnosti, spolehlivosti a bezpečnosti. Mnoho konkurenčních firem se žene za co nejvyšším počtem klientů, pro mě ale nikdy business nebyl o kvantitě, nýbrž o kvalitě. Upřednostňuji obhospodařovat nižší počet klientů, kteří se za námi vrací pravidelně.

Co vaši klienti při objednávce private jetu řeší nejčastěji?

Záleží, o jakého klienta se jedná. Ti, co zatím nemají s tímto druhem přepravy zkušenosti, se ptají na obecné dotazy typu s jakým předstihem mají být na letišti, zda je součástí letu catering, zda je cenová nabídka konečná, zda si s sebou mohou vzít na palubu domácího mazlíčka a podobně. Klienti, kteří létají častěji, řeší spíše jakým druhem letadla a od kterého výrobce poletí, zajímají se o jeho rok výroby a často také o to, zda je jet připraven odletět do několika málo hodin.

”

V nabídce máme vše od těch nejmenších privátních letadel pro maximálně tři osoby až po ta největší pro osmnáct pasažérů.

“

A je to běžně možné?

Pokud je letadlo v dané destinaci dostupné, tak můžeme standardně odletět do tří hodin od podpisu smlouvy a zaplacení celkové částky, kterou je možné uhradit i pomocí kreditní karty. To nám umožňuje jednat velmi rychle a efektivně. Klienti, kteří s námi létají často a mají u nás depozity, mohou odletět samozřejmě i dříve, pokud je letadlo a posádka připravená.

Předpokládám, že odlety v rádech hodin poptávají primárně top businessmani.

Ano, jde obvykle o majitele společností, kteří oceňují zejména úsporu času, flexibilitu, ale i bezpečnost a spolehlivost v rámci přesunu svých rodin. Je nutné si uvědomit, že čas jsou peníze. Mnohdy letíme během jednoho dne s klientem i do vícero destinací, což byste za normálních okolností klasickou linkou prostě nezvládli. Představte si, že se potřebujete dostat z Prahy do Košic a zpět. Můžete si k realizaci této cesty vybrat auto, vlak nebo letadlo. Pokud váš termín nebude kolidovat s možnostmi využít pro cestu tam standardní aerolinku, stejně se s největší pravděpodobností nebudete moct vrátit přímým letem týž den zpátky. V současné době budete tudíž nuceni letět přes Rakousko či Polsko, kdy let s mezipřistáním zabere i více než sedm hodin. Soukromým letadlem absolvujete komfortně každý z letů za hodinu.

Zmínila jste, že stálá klientela řeší i konkrétní model privátního jetu. Jaké nabízíte?

S WAPE JETS máte přístup k největšímu a nejrozmanitějšímu portfoliu soukromých jetů na světě. V nabídce máme vše od těch nejmenších privátních letadel pro maximálně tři osoby až po ta největší, obvykle pro osmnáct pasažérů. Klient od nás při poptávce standardně dostává nabídku složenou z několika odlišných typů bizjetů, aby měl na výběr v otázkách velikosti letadla, rozsahu služeb i ceny. Záleží pak na něm, co ho nejvíce zaujme.

Jak se propojují hodnoty vaší společnosti s vašimi vlastními?

S ohledem na to, že se jedná o mou společnost, vychází ve svých hodnotách z těch mně vlastních, které jsme již výše zmínily a ke kterým bych zde ještě případně přidala upřímnost a férovost. Myslím, že mou velikou osobní výhodou také je, že jsem dostala od života možnost stát na obou stranách businessu, tedy nejen exkluzivní služby prodávat, ale zároveň být v tomto segmentu klientkou, což jde ruku v ruce s mými očekáváními vůči dodavatelům. To mi velmi pomáhá zlepšovat vlastní přístup a servis pro mé klienty.

Pandemie měla na cestování letadlem značný dopad. Zatímco klasičtí dopravci krachovali, soukromé letectví zažívalo nárůst poptávky. Máte aktuálně víc zakázek než před pandemií?

Jednoznačně ano, zmíněný nárůst byl a je opravdu velký. Privátnímu letectví nakonec tato situace pomohla. Mnoho komerčních letů bylo zrušeno, ale lidé stále chtěli cestovat, navíc kvůli bezpečnosti ve větším soukromí. A jakmile jednou letíte soukromým letadlem a zažijete tu úžasnou pohodu a klid tohoto typu cestování, tak už u něj chcete zůstat.

Daří se vám získávat klienty, kteří dřív létali v businessových třídách na běžných linkách?

Ano, protože mnohdy je let po Evropě soukromým letadlem na osobu finančně téměř srovnatelný s letenkou v business class a kvalita a komfort jsou u nás řádově vyšší. Mnoho nových klientů nás oslovuje na základě doporučení od našich stávajících klientů, nebo dokonce i našich jen potenciálních klientů, kteří mají zatím zkušenost pouze v rámci komunikace ohledně nezávazné nabídky či poskytnutí informací.

To musí být úžasné zadostiučinění.

Je, potvrzuje to totiž naše správné nastavení v otázkách již zmíněného individuálního přístupu a to, že klienti se při jednání s námi cítí dobře. I toto je součástí našeho know-how, které nás odlišuje.

Létáte často. Jaký je váš pohled na tolik diskutovanou udržitelnost a cestování?

Tlak na letectví je v tomto ohledu obrovský, a to už mnoho let. Letos v květnu jsem se opět účastnila největší výstavy privátního letectví EBACE v Ženevě, kde toto téma zaznívalo ve velkém. Výrobci představili nová letadla, která spojují téma vysoké bezpečnosti, technické dokonalosti, vysokého výkonu i samozřejmě právě udržitelnosti. Mluvilo se také o testování hybridních elektrických letadel s pohonem se 100% SAF, tedy Sustainable Aviation Fuel, která jsou téměř připravena ke komercializaci. Osobně bych dodala, že můžeme dělat v letectví a automobilovém průmyslu možné i nemožné, ale opravdová změna nastane ve chvíli, kdy se každý z nás začne k této planetě chovat s respektem a úctou.

Co se vám osobně nejvíce líbí na cestování private jety?

To, že letadla čekají na vás, ne naopak (smích). Když cestuji soukromým letadlem, vím, že slovo stres je mimo

”

V letectví se stále více mluví o testování hybridních elektrických letadel s pohonem na 100% SAF, tedy Sustainable Aviation Fuel. Tyto stroje jsou už téměř připraveny ke komercializaci.

“

můj slovník i myšlenky. Nedávno jsem letěla společně s kamarádkou a ještě hodinu před odletem jsme byly u ní doma, užívaly si oběd a věděly, že nám stačí být na letišti patnáct minut před odletem. Na letišti nás pak s úsměvem přivítal kapitán, handling se postaral o naše zavazadla už při příjezdu, security jsme obě prošly bez zbytečných obstrukcí. Do letadla nás z terminálu dovezli MB Vianem, kde jsme se pozdravily s posádkou, a za pár minut už rolovaly k odletu. Do destinace jsme přiletěly odpočaté a ve skvělé náladě a o nic se nemusely starat.

Jaký je podle vás nejlepší jetsetter plán na prodloužený víkend?

Se soukromým letadlem bych vybrala destinaci, která je vzdálená alespoň dvě hodiny letu. To už je čas, za který si let opravdu užijete. O to víc, pokud zvolíte kategorii private jetu s letuškou, protože si můžete vychutnat skvělý catering se sklenkou šampaňského. Mezi oblíbené destinace v létě patří Sardinie, Korsika, Santorini, jižní Francie, Monako, Marbella, Faro a mnoho dalších. ▲